

The Pension Service

The Pension Service is responsible for delivering Benefits, entitlements and other services to nearly 12 million Pensioners in Great Britain and abroad. It operates through a Network of Pension Centres that are open 8am to 8pm, Monday to Friday and can be contacted by phone, textphone, post or e mail.

Disability and Carers Service

Provides financial support to disabled people and their carers, whether they are in work or not. It is responsible for delivering Attendance Allowance, Disability Allowance and Carer's Allowance and Vaccine Damage Payments.

The Pension Service Local Service

The Pension Service Local Service provides a face to face service for vulnerable pension age and disabled customers who are unable to access services through the normal channels such as by telephone or post. Local Service operates in the community across all of England, Scotland and Wales, and provides home visits to customers for information and advice, and help with applications to benefits and other complementary services.

For more information visit: www.direct.gov.uk

If you have an enquiry or you wish to make a claim please contact the appropriate number below.

Pension Centre English Language Line 0845 60 60 265
Welsh Language Line 0845 60 60 275

Textphone English Language Line 0845 60 60 285
Welsh Language Line 0845 60 60 295

State Pension telephone claim English Language 0845 300 1084
State Pension telephone claim Welsh Language 0845 300 2084

Benefit Enquiry Line 0800 88 22 00

Disability living Allowance and Attendance Allowance Helpline 08457 12 34 56

Carers Allowance Unit 0845 608 4321

Vaccine Damage Payments 01772 89 99 44



Y Gwasanaeth Pensiwn

Mae'r Gwasanaeth Pensiwn yn gyfrifol am ddsbarthu Budd-daliadau, hawliadau a gwasanaethau eraill i bron 12 miliwn o Bensiynwyr ym Mhrydain Fawr a thramor. Mae'n gweithredu drwy Rwydwaith o Ganolfannau Pensiwn sydd ar agor o 8am i 8pm, dydd Llun i ddydd Gwener a ellir eu cysylltu drwy ffôn, ffôn testun, post neu e bost.

Gwasanaeth Anabledd a Gofalwyr

Yn darparu cefnogaeth ariannol i bobl anabl a'u gofalwyr, p'un ai os ydynt mewn gwaith ai peidio. Mae'n gyfrifol am ddsbarthu Lwfans Gweini, Lwfans Byw i'r Anabl a Lwfans Gofalwr a Thaliadau Niwed Trwy Frechiad.

Gwasanaeth Lleol Y Gwasanaeth Pensiwn

Mae Gwasanaeth Lleol Y Gwasanaeth Pensiwn yn gweithredu yn y gymuned mewn partneriaeth â'r Awdurdodau Lleol a sefydliadau sector gwirfoddol yn cynnig gwasanaeth wyneb yn wyneb i gwsmeriaid bregus sydd ddim yn gallu cael mynediad i'n gwasanaethau drwy sianelau arferol fel ffôn neu bost.

Mae'r Gwasanaeth Lleol yn darparu dull o weithredu 'person cyflawn' i'r cwsmer - asesiad ariannol cyfannol a gwasanaeth budd-dal, helpu cwsmeriaid i gwblhau ceisiadau am fudd-daliadau fel Credyd Pensiwn, Lwfans Gweini, Budd-dal Tai a gwasanaethau cyflenwol eraill.

Am fwy o wybodaeth ymwelwch â: www.direct.gov.uk

Os oes gennych ymholiad neu rydych yn dymuno gwneud cais cysylltwch â'r rhif priodol isod.

Llinell Gymraeg Canolfan Bensiwn 0845 60 60 275

Llinell Saesneg Canolfan Bensiwn 0845 60 60 265

Ffôn Testun Cymraeg 0845 60 60 295 Ffôn Testun Saesneg 0845 60 60 285

Ceisiadau ffôn Pensiwn y Wladwriaeth Llinell Gymraeg 0800 731 7936

Llinell Saesneg 0800 731 7898

Ceisiadau ffôn Credyd Pensiwn Llinell Gymraeg a Saesneg 0800 99 1234

Llinell Ymholiad Budd-dal 0800 88 22 00

Llinell Gymorth Lwfans Byw i'r Anabl a Lwfans Gweini 08457 12 34 56

Uned Lwfans Gofalwyr 0845 608 4321

Taliadau Niwed Trwy Frechiad 01772 89 99 44